

2008-10-29 08:44 CET

Idag flyger Norwegian strandsatta passagerare gratis

Ny uppdatering:

Idag, flyger vi alla strandsatta passagerare gratis till/från Stockholm, Köpenhamn, Nice, Malaga och Alicante i mån av plats. Detta gäller både Norwegian- och Sterlingpassagerare. För uppdaterad tidtabell vänligen se hemsidan www.norwegian.se eller ring vårt kundcenter + 46 (0)770 457700.

I samband med att Sterling har försatts i konkurs, har Norwegian satt in extra resurser för att hjälpa de passagerare som är direkt berörda av konkursen.

"Det är oerhört tråkigt när en konkurrent men också en code-sharing partner blir tvungen att upphöra med sin trafik. Vi jobbar nu med att hitta alternativa lösningar för att hjälpa passagerare som köpt biljetter hos oss till destinationer som Sterling trafikerar", säger Krister Aarnio, VD för Norwegian Sverige. "Samtidigt är det viktigt att även ta hand om de resenärer som bokat sin biljett hos Sterling så att de har möjlighet att komma hem från sin destination eller slipper ställa in sin planerade resa", fortsätter Aarnio.

Norwegian är i färd med att fasa ut sina MD-80 till förmån för nya Boeing 737:or men väljer nu att sätta dem i trafik igen för att kunna hjälpa strandsatta passagerare. Samtidigt ändrar företaget planen för de anställda som sitter på skolbänken i samband med övergången från MD-80 till Boeing 737 för att kunna öka flygkapaciteten.

"Vi har fokus på våra passagerare varje dag och är vana vid att agera snabbt, nu tar vi till lite extra för att kunna hjälpa dem som är berörda av Sterlings konkurs", avslutar Aarnio.

Information till passagerare som berörs av Sterlings konkurs:

NORWEGIAN PASSAGERARE

Passagerare till/från Stockholm och har köpt biljett hos Norwegian (trafikerar av Sterling)

- Norwegian flyger hem dig/er utan extra kostnad.
- OBS: var uppmärksam på att viss förändring i resväg (via Oslo) eller tidtabell kan förekomma.
- Om förändring i resväg eller tidtabell ej passar kommer Norwegian att göra sitt bästa för att hitta andra lösningar
- Om resväg eller tidtabellsförändringen ej passar har du/ni möjlighet att byta till annan destination som Norwegian trafikerar från Stockholm.
- För ytterligare information vänligen kontakta vårt Kundcenter på +46 (0)770 45 77 00

STERLING PASSAGERARE

Passagerare som har köpt biljett hos Sterling på code-share avgångar med Norwegian (Köpenhamn, Malaga, Nice, Alicante, Gran Canaria)

- Passagerare som köpt biljett hos Sterling erbjuds att köpa ny biljett till en rabatt på 50% av tillgängligt pris inkluderat skatter och avgifter.
- **OBS:** För att boka en rabatterad biljett måste ett giltigt referensnummer från Sterling kunna styrkas vid beställning.
-

- Giltigt resedokument från Sterling måste uppvisas vid avresa.
• Detta gäller för resor som ska påbörjas innan den 9 november 2008.

Passagerare som har köpt biljett hos Sterling för sträckan Malmö/Stockholm erbjuds rabatterade biljetter på sträckan Köpenhamn/Stockholm

- Passagerare som köpt biljett hos Sterling erbjuds att köpa ny biljett till en rabatt på 50% av tillgängligt pris inkluderat skatter och avgifter.
- **OBS:** För att boka en rabatterad biljett måste ett giltigt referensnummer från Sterling kunna styrkas vid beställning.
- Giltigt resedokument från Sterling måste uppvisas vid avresa.
- Detta gäller för resor som ska påbörjas innan den 9 november 2008.

För de passagerare som ej täcks av ovanstående riktlinjer ber vi er kontakta ert rese-försäkringsbolag.

Passagerare kan även få hjälp vid Norwegians biljettluckor på Arlanda

Följande information finns att hämta på Norwegians hemsida -
www.norwegian.se

För ytterligare information vänligen kontakta:

Krister Aarnio, VD Norwegian Sverige

Mobil: +46 (0)735 22 22 41

Åsa Larsson, Pressansvarig, Norwegian Sverige

Mobil: + 46 (0)735 22 22 42

Kontaktpersoner



Charlotte Holmbergh

Presskontakt

Director of Communications and Public Affairs

charlotte.holmbergh@norwegian.com

+46 709890518

Skicka SMS eller e-post för snabbast kontakt



Pressnummer ENDAST för media

Presskontakt

press@norwegian.com

+47 815 11 816